

## 俄虫温泉旅館の新型コロナウイルス感染症拡大防止への取り組みについて

平素より格別のご愛顧を賜り誠に有り難うございます。

俄虫温泉旅館 では、お客様ならびに従業員の健康と安全を第一に考え安心してご利用いただけますよう、以下の対策を行っております。

お客さまにはご不便をおかけすることもあるかと存じますが、何卒ご理解ならびにご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 【館内の清掃・消毒・換気】

- ・ 定期的な館内（料飲エリア）の除菌清掃、換気をおこなっております。
- ・ 定期的な館内共用部分の除菌清掃、換気をおこなっております。
- ・ 客室、備品の除菌清掃、ご利用前後の換気をおこなっております。
- ・ 客室スリッパの除菌清掃をおこなっております。
- ・ 共用トイレ、洗面台への消毒液の設置をおこなっております。

### 【チェックイン・アウト時の対応】

- ・ お客様同士の距離を意識した整列・誘導をおこなっております。
- ・ 共用スペースでのマスク着用、手洗い、手指消毒のご協力をお願いいたします。
- ・ チェックイン時、全員の本人確認と検温の実施をおこなっております。

### 【お食事での対応】

- ・ 間隔を空け、密にならないように工夫しております。

### 【温泉浴場での対応】

- ・ 消毒液の設置をおこなっております。
- ・ 浴場の混雑状況の管理と分散化をおこなっております。

### 【お客様へのお願い】

- ・ 来館時の消毒のお願いしております。
- ・ 客室の外でのマスク着用のお願いしております。

### 【従業員の対策】

- ・ 手洗い・うがい・マスク着用をおこなっております。
- ・ 従業員の出勤時の検温、日々の体調管理をおこなっております。
- ・ お客様との距離を意識した接客をおこなっております。

### 【緊急時対応準備】

緊急時対応のマニュアルを整備いたします。